



POR FESR/FSE
2014/2020
CONDIZIONALITÀ
EX ANTE

Condizionalità ex ante

Al 21 ottobre 2015, data di approvazione del POR Calabria FESR/FSE – 2014/2020, **lo stato di attuazione delle condizionalità ex ante era il seguente:**

Condizionalità Generali

- Soddisfatte: 2
- Non soddisfatte: 2
- Parzialmente soddisfatte: 3

Condizionalità Tematiche

- Soddisfatte: 8
- Non soddisfatte: 4
- Parzialmente soddisfatte: 13

Gli adempimenti previsti per il soddisfacimento delle condizionalità ex ante, riportati nel POR approvato, vanno ultimati entro il 31 dicembre 2016, secondo quanto previsto dall'art. 19, par. 2 del Reg.(UE) 1303/2013.



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE CALABRIA



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse

il futuro è un lavoro quotidiano

Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G 3 Disabilità	2	Organizzazione e svolgimento di giornate formative per il personale coinvolto nella gestione e nel controllo dei fondi SIE.	31.12.16	Dip. Organizzazione e Risorse Umane e Controlli Dip. Programmazione Nazionale e Comunitaria	È in fase di definizione il programma delle giornate formative da realizzare, entro il 31.12.2016, per il personale coinvolto.	si
G 3 Disabilità	3	Integrazione delle check list di gestione e di controllo di primo livello sui progetti finanziati.	30.06.16	Dip. Programmazione Nazionale e Comunitaria	E' in corso la valutazione del Sistema di Gestione e Controllo (SiGeCo) da parte dell'AdA. Le check list di primo livello saranno integrate con lo specifico riferimento.	si
G 4 Appalti Pubblici	1	La Regione partecipa all'attuazione del piano di azione previsto dall'Accordo di Partenariato, al quale si rinvia integralmente.	31-12-16	Autorità nazionali		La condizionalità è di competenza a del livello nazionale



Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G 4 Appalti Pubblici	2	Partecipazione, attraverso propri contributi, alla predisposizione di linee guida in materia di aggiudicazione di appalti pubblici c.d. sottosoglia e applicazione delle stesse a livello regionale	31-12-15	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria		La condizionalità è di competenza del livello nazionale
G 4 Appalti Pubblici	3	Creazione, all'interno del sito regionale, dell'apposito collegamento con il forum informatico interattivo delle AdG creato dal DPS in materia di appalti pubblici	31-12-15	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria	Sul portale tematico dei Fondi regionali e comunitari "CalabriaEuropa" del sito istituzionale della Regione Calabria è stato creato un apposito collegamento al Forum tematico interattivo delle AdG.	si



Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G 4 Appalti Pubblici	4	<p>Azione 1: partecipazione agli incontri formativi e seminari organizzati dal DPE e dal DPS, in partenariato con la CE ecc..</p> <p>Azione 2: individuazione/ costituzione presso la propria AdG e AdA di strutture con competenze specifiche incaricati dell'indizione di gare di appalti pubblici ecc.</p>	31-12-16	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria	<p>Azione 1. Alcuni dipendenti in servizio presso l'AdG hanno partecipato agli incontri formativi e seminari organizzati.</p> <p>Azione 2. Con DGR n.541 del 16.12.2015 è stata approvata la nuova struttura organizzativa della Giunta regionale che prevede nella declaratoria delle funzioni dell'AdA e dell'AdG le attività inerenti la corretta interpretazione e attuazione della normativa in materia di appalti.</p>	si
G 5 Aiuti di Stato	1	Adozione, da parte della Regione, di tutte le misure necessarie all'engineering della Banca dati anagrafica delle agevolazioni (BDA)	31-12-16	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane e Controlli	Il competente ufficio dell'AdG sta partecipando ai tavoli relativamente alla implementazione del Registro Nazionale degli Aiuti.	si



Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G 5 Aiuti di Stato	2	Collaborazione con il MISE ai fini dell'organizzazione di workshop a livello regionale dedicati alla funzionalità del nuovo Registro nazionale degli aiuti. Individuazione presso la propria AdG dei soggetti con specifiche competenze incaricate dell'attuazione della normativa comunitaria in materia di aiuti di stato.	31-12-16	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria	Sono in corso contatti con il MISE al fine di organizzare workshop dedicati alla funzionalità del nuovo Registro Nazionale degli Aiuti; Sono in corso le attività propedeutiche al collegamento con il Forum interattivo delle AdG in materia di aiuti di Stato sul portale tematico, dedicato ai Fondi regionali e comunitari "CalabriaEuropa" del sito istituzionale della regione Calabria; E' stato creato un apposito ufficio sugli Aiuti di stato.	si
G 5 Aiuti di Stato	3	Istituzione, presso l'AdG, di un'apposita struttura competente in materia di aiuti di Stato o potenziamento delle risorse eventualmente già presenti, in raccordo con il DPS.	31-12-16	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria	Con DGR n.541 del 16.12.2015 è stata approvata la nuova struttura organizzativa della Giunta regionale che prevede, nella declaratoria delle funzioni dell'AdG, attività inerenti gli aiuti di stato.	si



Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G.6 VIA e VAS	1	si veda Accordo di Partenariato "Gli interventi realizzati nell'ambito del programma ai quali si applichi l'allegato II della direttiva 2011/92/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio (VIA), fino al 31 dicembre 2015 ovvero fino alla data antecedente nella quale sia dichiarata la conformità della normativa nazionale di attuazione alla medesima direttiva, sono assoggettati, caso per caso, alle verifiche procedure di valutazione di impatto ambientale e di verifica di assoggettabilità a VIA, nel rispetto delle previsioni della direttiva comunitaria"	31-12-15	Autorità nazionali		si



Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G 7 Sistemi statistici indicatori di risultato	4	Per il FESR, il SISTAN renderà disponibile la quantificazione entro il 2015 degli indicatori prescelti e delle relative baseline; per il FSE saranno quantificati sulla base dei risultati delle attività di rilevazioni e indagini specifiche.	31-12-16	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria	Cinque degli otto indicatori FESR per i quali non era disponibile un valore baseline al momento dell'approvazione del POR sono stati rilasciati dal SISTAN. Relativamente agli indicatori FSE sono stati acquisiti tutti gli elementi conoscitivi utili per la definizione del baseline e del relativo target, anche attraverso una costante interlocuzione con i referenti nazionali. Anche per questa tipologia di indicatori il rilascio è previsto per il 15 dicembre.	si



Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G 7 Sistemi statistici indicatori di risultato	5	Gli indicatori del programma relativi agli assi FESR sono stati selezionati nell'ambito del data set individuato nell'AP, mentre per alcuni degli assi FSE, la raccolta dei dati richiede la realizzazione di rilevazioni e indagini ad hoc.	31-12-16	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali Dipartimento Turismo e Istruzione	Per la quantificazione di due degli indicatori FSE è stato possibile utilizzare un'indagine del Programma Statistico Nazionale. Per l'indicatore "Partecipanti che ottengono una qualifica alla fine della loro partecipazione all'intervento" è stato possibile utilizzare un archivio dei beneficiari costruito a partire dagli interventi messi in atto nella scorsa programmazione. Per i rimanenti indicatori non sono state recuperate evidenze di interventi nella precedente programmazione analoghi a quelli previsti per il periodo 2014-2020 e pertanto, anche in accordo, con i referenti nazionali si è deciso di usare il valore zero come baseline.	si



Condizionalità Generali

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
G 7 Sistemi statistici indicatori di risultato	6	Adeguamento sistema monitoraggio regionale del di	31-12-16	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria	Le attività sono in corso	si



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE CALABRIA



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse

il futuro è un lavoro quotidiano

Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 01.1	3	Revisione del quadro degli incentivi, strumenti finanziari afferenti al Fondo Unico regionale	30-06-16	Dipartimento Presidenza Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria Giunta regionale	La CE con nota dell'8.09.16 ha condiviso la valutazione di superamento della condizionalità ex ante S3	NAZIONALE Condizionalità soddisfatta REGIONALE Criteri adempiuti.
	4	Completamento del sistema di indicatori della strategia per area di intervento				
	5	Definizione della dotazione per area di innovazione.				



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE CALABRIA



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse

il futuro è un lavoro quotidiano

Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 01.2	1	Ricognizione sulle infrastrutture di ricerca regionali in relazione alle aree di innovazione della Strategia e analisi del loro posizionamento nazionale ed europeo. Definizione delle sinergie delle infrastrutture di ricerca con il sistema di trasferimento tecnologico e valorizzazione dei risultati della ricerca. Definizione priorità e piano finanziario pluriennale coordinato con PON R&I e con le misure previste a livello Europeo per i network di eccellenza.	30-06-16	Dipartimento Presidenza Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria Giunta regionale	La CE con nota dell'8.09.16 ha condiviso la valutazione di superamento della condizionalità ex ante S3	si



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE CALABRIA



POR Calabria
2014-2020
Fesr-Fse

il futuro è un lavoro quotidiano

Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 02.1	1	A livello nazionale: revisione della strategia sulla base delle osservazioni dei servizi della CE. A livello regionale: verifica ed eventuale allineamento del Piano/Strategia Regionale - nazionale Crescita Digitale.	31-12-15	Dipartimento della Funzione Pubblica - Agenzia per l'Italia Digitale Regione Calabria		NAZIONALE: Condizionalità soddisfatta; Il Documento è stato inviato alla CE ed è in fase di verifica
T 02.2	1	A livello nazionale: revisione della strategia sulla base delle osservazioni dei servizi della Commissione A livello regionale: verifica ed eventuale allineamento del Piano/Strategia Regionale con la Strategia nazionale Crescita Digitale.	31-12-15	Ministero dello Sviluppo Economico Regione Calabria		NAZIONALE: Condizionalità soddisfatta; Il Documento è stato inviato alla CE ed è in fase di verifica



Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 03.1	3	Strutturare meccanismi per garantire l'attuazione dello SBA (Small Business Act) attraverso: l'istituzione dell'Ufficio del Garante delle PMI per il monitoraggio dell'attuazione dello SBA, l'analisi preventiva e la valutazione successiva della normativa e delle politiche regionali in termini di impatto sulle imprese di piccole dimensioni individuando le misure per favorirne la competitività; l'adozione di testi unici della normativa regionale in materia di industria, commercio e artigianato.	31-12-16	Dipartimento Sviluppo Economico Giunta regionale	Entro il 30.11.2016 si provvederà, con apposita DGR, ai fini dell'attuazione dello SBA ad istituire l'Ufficio del Garante ed il Gruppo di lavoro propedeutico alle attività. In merito all'adozione dei testi unici: ARTIGIANATO: è stata proposta alla giunta la DGR di approvazione del Testo Unico; COMMERCIO: il testo è stato predisposto ed è in fase di concertazione con il partenariato.	Si/in parte



Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 04.1	1	Adozione della metodologia di calcolo delle prestazioni energetiche e sui requisiti minimi di prestazione energetica degli edifici.	31-12-15	MISE Regione Calabria	Decreto interministeriale 26.06.15 Applicazione delle metodologie di calcolo delle prestazioni energetiche e definizione delle prescrizioni e dei requisiti minimi degli edifici	si
T 04.1	2	Aggiornamento delle Linee guida nazionali per la certificazione energetica degli edifici.	31-12-15	MISE Regione Calabria	Decreto interministeriale 26.06.15 Adeguamento linee guida nazionali per la certificazione energetica degli edifici	si
T 06.1	1	Azione 1: Revisione analisi economica utilizzo idrico Azione 2: Aggiornamento della tariffa del servizio idrico	31-12-15	Autorità di bacino responsabile dei del coordinament o del PGD Regione Calabria	E' prevista l'adozione, da parte dell'Autorità Idrica della Regione Calabria, del metodo tariffario per il periodo 2016/2019, entro dicembre 2016.	si



Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 06.1	2	Quadro nazionale: 4. Rendicontazione piani di gestione alla CE piani approvati	31-03-16			
T 06.1	2	Quadro nazionale: 1. Completamento attività di monitoraggio, per la classificazione dello stato chimico e ecologico dei corpi idrici "Piano di Distretto Appennino Meridionale". 2. Revisione e giustificazione delle motivazioni delle esenzioni secondo l'articolo 4 della direttiva 2000/60 CE 3. Individuazione delle misure necessarie al fine di raggiungere il "buono stato", anche in caso di esenzioni ai sensi degli articoli 4(4) e 4(5)	31-12-15	Autorità di bacino responsabile dei coordinamenti o del PGD Regione Calabria	Il piano di gestione del bacino idrografico meridionale, di cui la Calabria fa parte, è stato inoltrato alla CE. La Regione Calabria ha affidato il servizio di Monitoraggio qualitativo dei Corpi idrici Superficiali e Sotterranei della Calabria ai sensi del D. Lgs 152/2006 s.m.i." attraverso un appalto.	si (è in corso la verifica da parte della Commissione europea)



Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 06.2	2	Aggiornamento del Piano regionale di gestione dei rifiuti. Consultazione sul Rapporto preliminare ambientale. Adozione del PRGR, del Rapporto Ambientale integrato con lo studio d'incidenza e la Sintesi non tecnica. Consultazione. Parere motivato dell'Autorità competente per la VAS. Approvazione del PRGR.	31-12-16	Dipartimento Ambiente e Territorio Giunta e Consiglio regionale	<p>Con DGR n. 33 del 15.02.2016 è stata approvata la proposta preliminare di Piano di Gestione dei Rifiuti, nonché, l'avvio della procedura di VAS. Con DGR n. 276 del 19.07.2016 è stata approvata la stesura definitiva del piano ed è stata avviata la consultazione pubblica. A fine settembre si è conclusa la consultazione VAS e sono state acquisite le osservazioni avanzate. L'Autorità competente, con il supporto della Struttura Tecnica di Valutazione (SVT), ha emesso parere motivato in data 02.12.2016.</p> <p>Con DGR n. 497 del 06.12.2016 è stato approvato il Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR) e si attende l'approvazione da parte del Consiglio Regionale, con il quale, sono state già avviate le attività di consultazione.</p>	si



Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 06.2	4	Aggiornamento del Piano regionale di gestione dei rifiuti.	31-12-16	Dipartimento Ambiente e Territorio Giunta regionale Consiglio regionale	<p>Con DGR n. 33 del 15.02.2016 è stata approvata la proposta preliminare di Piano di Gestione dei Rifiuti, nonché, l'avvio della procedura di VAS. Con DGR n. 276 del 19.07.2016 è stata approvata la stesura definitiva del piano ed è stata avviata la consultazione pubblica. A fine settembre si è conclusa la consultazione VAS e sono state acquisite le osservazioni avanzate. L'Autorità competente, con il supporto della Struttura Tecnica di Valutazione (SVT), ha emesso parere motivato in data 02.12.2016.</p> <p>Con DGR n. 497 del 06.12.2016 è stato approvato il Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR) e si attende l'approvazione da parte del Consiglio Regionale, con il quale, sono state già avviate le attività di consultazione.</p>	si



Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 07.1	5	Definizione dell'elenco dei progetti realistici e maturi, sia per la modalità stradale che per quella ferroviaria ad integrazione del piano direttore regionale.	31-12-16	Dipartimento Infrastrutture Lavori Pubblici e Mobilità e Giunta e Consiglio regionale	Con DGR 150 del 29.04.16 la Giunta regionale ha adottato la proposta preliminare di piano regionale dei trasporti e avviata la procedura VAS. Con DGR n. 327 del 09.08.2016 è stata adottata la proposta definitiva del Piano e con DDS n. 10655 del 09.09.2016 sono stati approvati i documenti propedeutici all'avvio delle consultazioni pubbliche. Con DGR n. 503 del 06.12.2016 è stata adottata la proposta di Piano Regionale Trasporti - Piano Direttore e presa d'atto dei relativi documenti previsti dalla procedura di Valutazione Ambientale Strategica Valutazione di incidenza e si attende l'approvazione da parte del Consiglio Regionale, con il quale, sono state già avviate le attività di consultazione.	si
	1	Aggiornamento del Piano direttore del Piano regionale dei trasporti				
	2					
	3					
	4					



Condizionalità Tematiche FESR

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 07.2	1	Aggiornamento del Piano direttore del Piano regionale dei trasporti. Definizione dell'elenco dei progetti realistici e maturi, sia per la modalità stradale che per quella ferroviaria ad integrazione del piano direttore regionale.	31-12-16	Dipartimento Infrastrutture , Lavori Pubblici e Mobilità e Giunta e Consiglio regionale	Con DGR 150 del 29.04.16 la Giunta regionale ha adottato la proposta preliminare di piano regionale dei trasporti e avviata la procedura VAS. Con DGR n. 327 del 09.08.2016 è stata adottata la proposta definitiva del Piano e con DDS n. 10655 del 09.09.2016 sono stati approvati i documenti propedeutici all'avvio delle consultazioni pubbliche. Con DGR n. 503 del 06.12.2016 è stata adottata la proposta di Piano Regionale Trasporti - Piano Direttore e presa d'atto dei relativi documenti previsti dalla procedura di Valutazione Ambientale Strategica Valutazione di incidenza e si attende l'approvazione da parte del Consiglio Regionale, con il quale, sono state già avviate le attività di consultazione.	si
	2	Aggiornamento del Piano direttore del Piano regionale dei trasporti.				
T 07.3	3	Definizione dell'elenco dei progetti realistici e maturi, sia per la modalità stradale che per quella ferroviaria ad integrazione del piano direttore regionale.				



Condizionalità Tematiche FSE

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 08.1	1	Aggiornamento della Legge regionale n. 5 del 19 febbraio 2001.	30-06-16	Consiglio regionale	Con DGR n.241 del 29.06.2016 è stata approvata la proposta di legge regionale che modifica la L.R. n.5/2001 in materia di politiche del lavoro e dell'occupazione. La proposta dovrebbe essere approvata dal Consiglio regionale entro il 31/12/2016	Si/parzialmente
T 08.1	2	Modernizzazione e rafforzamento delle istituzioni del mercato del lavoro (Aggiornamento Programma regionale per le politiche attive, adeguamento della Carta dei Servizi per l'impiego, ecc.).	30-06-16	Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	Con DGR n.242 del 29.06.2016 è stata approvata la disciplina per l'accREDITamento dei soggetti privati per l'erogazione di servizi per il lavoro Con DGR n.243 del 29.06.2016 è stato approvato il quadro metodologico per il piano regionale per le politiche attive del lavoro. Con DGR n.244 del 29.06.2016 è stata approvato il Masterplan preliminare dei servizi per il lavoro	si
		Avvio e messa a regime del servizio di supporto alla compilazione e rilascio del Libretto Formativo del Cittadino.			E' in corso di adozione la disciplina specifica che sarà approvata con deliberazione di giunta regionale.	



Condizionalità Tematiche FSE

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 08.1	3	Servizi innovativi per l'integrazione delle funzioni, al rapporto con l'istruzione, la formazione professionale, l'orientamento scolastico e professionale e al loro collegamento con il mondo del lavoro.	30-06-16	Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	Con DGR n. 243 del 29.06.2016 è stato approvato il quadro metodologico per il Piano regionale per le politiche attive del lavoro.	si
T 08.3	1	Le azioni previste per soddisfare i criteri di adempimento della condizionalità 8.1 soddisfano anche i criteri di adempimento della condizionalità 8.3.	30-06-16	Consiglio regionale Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	Vedi T 08.1	
	2					
	3					



Condizionalità Tematiche FSE

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 08.6	5	Estensione della disciplina di accreditamento alla generalità dei servizi offerti dai Servizi per il Lavoro	31-12-16	Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	Con DGR n.242 del 29.06.2016 è stata approvata la disciplina per l'accREDITamento dei soggetti privati per l'erogazione di servizi per il lavoro	si
T 08.6	6	Definizione, con apposita DGR, del modello "Piano di Azione Individuale"; Definizione, con apposita DGR, standard servizi per l'impiego.	31-12-16	Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	Con DGR n.244 del 29.06.2016 è stata approvato il Masterplan preliminare dei servizi per il lavoro.	si
	1	Il soddisfacimento della condizionalità compete al livello nazionale. La Regione prevede di effettuare: Aggiornamento del Piano sociale regionale; Attivazione dell'Osservatorio regionale per la povertà.	30-06-16	Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	Con DGR n.284 del 19.07.2016, è stato approvato il Piano Regionale di contrasto alla Povertà sulla base della strategia di contrasto alla povertà approvata a livello nazionale.	si
	3					
	6					



Condizionalità Tematiche FSE

Area	Crit.	Azione da adottare	Termine	Organismi responsabili	Azioni intraprese	Previsione compl. al 31.12.16
T 10.4	3	La legge 53/13 rimanda ad un possibile ulteriore percorso di partecipazione che potrebbe essere utile a migliorare la trasparenza del sistema e il coinvolgimento degli enti attuatori e dei cittadini.	30-06-16	Giunta regionale	Verrà adottata un'apposita deliberazione di giunta regionale dai dipartimenti competenti	si
T 11.1	3	Adozione di Linee guida regionali: per l'applicazione di un modello di valutazione della customer satisfaction: <ul style="list-style-type: none"> - del sito internet; - di uno specifico servizio erogato on line; - di un servizio erogato off line; - dell'insieme dei servizi di sportello. 	31-12-16	Dipartimento Presidenza Dipartimento Organizzazione, Personale e Controlli Giunta regionale	Con DGR n. 481 del 06.12.2016 sono state approvate le linee Guida per lo sviluppo di sistemi di gestione della qualità nella Regione Calabria e modelli di valutazione della customer satisfaction	si

